# 以模糊函數建構動態安全風險管理模式 提升雲端運算環境的安全性

王淑卿

江茂綸\*

嚴國慶\*

王順生\*

蔡思豪

朝陽科技大學

{scwang; mlchiang; kqyan; sswang; s9914603}@cyut.edu.tw

聯絡人

# 摘要

在現今資訊發達的時代裡,網際網路已 經成為使用者生活上不可或缺的媒介,更 因為使用者希望獲得低成本但具有多元化 的服務,因此雲端運算(Cloud Computing) 迅速的竄起。而由於雲端運算的特性,使 得現今企業在網際網路上提供的服務越來 越多元化,也使得雲端環境的使用者快速 的增加,改變了現有的商業模式。然而, 在雲端運算環境中的服務系統與雲端應用 服務必須面對可能遭到的威脅與風險,以 致無法進行安全的配置。因此,本研究提 出以模糊函數建構動態安全風險管理模式 (Fuzzy-based Dynamic Security Management model; FDSRM),利用模糊理 論的隸屬函數來進行服務系統與雲端應用 服務的安全分析。而為了能減少系統資源 的浪費,因此在本研究中,FDSRM採用動 熊系統安全模型的層級,依據服務需求不 同的安全等級需求,彈性的設定安全架構 與安全機制,使雲端運算環境中的資源能 夠有效的分配與使用,以提升雲端運算環 境的安全性。

關鍵詞:雲端運算、模糊理論、隸屬函數、 安全架構、安全機制

## 1. 前言

在現今資訊發達的時代裡,網際網路 已經成為使用者生活上不可或缺的媒介, 無論是購物、通訊、或繳稅...等,都可以 利用網際網路去完成,使得使用者越來越 依賴網際網路,也因為如此便利的技術, 雲端運算是一種分散式運算的概念,「雲」即為網際網路;「端」則是指使用者端(Client)或泛指使用者運用網路來完成服務。換言之,雲端運算是一種新興的、極具延展能力的運算方式,能把資訊科技功能,包括運算、儲存及頻寬,以「服務」的形式,透過網際網路提供給網路的使用者[7]。雲端運算的精神是強調服務,並能依

照使用者的需求提供客製化服務。雲端運算改變了傳統網路服務供應商的運作模式,創造了新型的服務方式,能夠把資訊科技的能力,包括運算能力、儲存能力以及頻寬速度,透過網際網路提供給使用者[1,3,4]。

由於雲端運算帶來的改變,目前在網際網路上所充斥著的服務,大者更好的技術來提供使用者更好的技術來提供使用電子信箱、Dropbox的構在空間、Facebook的交流空間、Copper 的。其至連網路可以在電腦。換言之,可以使用電站運算上網路。換言之,以使用電站運算上網路。與不可以使用電站運算上的服務。其在雲端運算上的服務可以在雲端運算上的服務可以在另一部設備上繼續未完成的工作。

而且,由於在雲端運算的環境中,也 可以利用協同工作的方式多人處理同一件 工作。因此,伴隨著資訊科技及網路技術 快速的發展,以使用者為導向的雲端運算 ,逐漸地成為各企業所矚目的焦點,所以 把現今的「雲端運算」當作為「網際網路 」的代名詞也不為過。

雲端運算為網際網路帶來更便利、更 快速的環境,但在雲端運算的環境中存在 著不同於傳統網際網路的安全風險,且當 企業或使用者將重要的資料存放在雲端運 算的環境中時,安全問題是必須被考慮的

為符合雲端運算環境的安全需求特性 ,本研究提出以模糊函數建構動態安全風 險管理模式(Fuzzy-based Dynamic Security Risk Management model; FDSRM),可動態 彈性的調整雲端服務需求之安全機制,以 符合各項服務與需求的安全等級,來提供 相對應的安全需求。換言之,透過 FDSRM 的使用,讓雲端服務提供者可調整更符合 該服務或需求所需的安全等級。

本文第 2 節為文獻探討,探討雲端運 算現有的安全模型以及安全層級;第 3 節 說明本研究所提出的 FDSRM;第 4 節將探 討本研究所提出的方法並分析;最後一節 為結論與未來工作。

### 2. 文獻探討

在本節中將探討雲端運算所需的資訊 安全要求、在雲端運算環境的風險與威脅 分析、以及動態系統安全模型。

### 2.1 資訊安全需求

在雲端運算的環境中大致可分為三個層級,分別為網路層(Network Level)、主機層 (Host Level)、及應用層 (Application Level),在每一個層級對於資訊安全的要求各有不同[1]。詳細敘述將在以下章節說明。

#### 2.1.1 保密性

在保密的要求上,要確保存放在雲端 運算環境中的使用者之資料不會被未經授 權的一方給存取。為達此目的,可以利用 適當的加密技術來進行。除考慮加密的類 型是對稱式或非對稱式的加密演算法外, 金鑰的長度與金鑰的管理都是需考慮的因 子。

至於採用那種加密技術,則由雲端服務供應商決定,如 MozyEnterprise 就有使用加密技術來保護顧客的資料,但是AmazonS3 就沒有提供加密技術。除此之外,雲端服務供應商必須利用 NIST (National Institute of Standards and Technology,美國國家標準與技術局)的標準正確的部署加密的標準,才能確保使用者的資訊之高安全性。

#### 2.1.2 完整性

MAC是將對稱式密鑰加入資料中,以提供一個校驗的碼。而 DS 的演算法,則是基於公開金鑰的架構。由於對稱式演算法的計算速度快許多,因此在對稱式演算法機制下,MAC將會是提供完整的檢查機制較好的解決方法。由許多研究資料中得知,在雲端運算的 PaaS (Platform as a Service)與 SaaS (Software as a Service)中是不提供任何資料完整性的保護,因此在雲端運算的環境確保資料的完整性是非常重要的

#### 2.1.3 可用性

在雲端運算環境中,當已授權的使用 者要求資料時,除了必須提供資料的完整 性外,資料的可用性亦是必須考慮的重要 因子。由於,被威脅的目標或資料的可用 性很難驗證或保障。因此,為達成資料的 可用性,可透過許多強而有力的技術。 預防與避免可用的服務或資料遭受威脅或 影響,如分散式阻絕服務(Distributed Denial of Service; DDoS)攻擊或者雲端服務供應 商的可用性等。

## 2.2 風險分析

風險分析有狹義和廣義兩種,狹義的風險分析是指通過定量分析的方法給予完成任務所需的費用、進度、性能三個隨機變數的可實現值的概率分佈。而廣義的風險分析則是一種識別和測算風險,開發、選擇和管理方案來解決這些風險的有組織的手段。

因此,在雲端運算環境中進行的風險分析,即為管理檢查所有已經確認的弱點, 其最大的效益就是確認雲端服務的提供是 否謹慎的進行。而在雲端運算環境中所需 進行的風險分析,包括威脅分析及弱點分析。

#### 2.2.1 威脅分析

在安全的威脅部份,是指惡意軟體(或 有心人士)由遠程利用基礎設施的組件、網 路服務以及應用程式的漏洞,對雲端服務 造成影響,這是雲端服務一個主要的威 脅。表 1 所示為在雲端運算環境中可能產 生的威脅,包括:威脅來源、威脅產生的 動機及其產生威脅的行為。

#### 2.2.2 弱點分析

在進行雲端運算環境的風險分析時,

可以透過弱點掃瞄提供各個主機上的弱點 資訊,接著即可利用修補程式進行漏洞的 修補工作。弱點分析是辨識系統漏洞的一 個重要過程,能夠保護主機、網路設備與 應用程式已知的漏洞不被攻擊。

目前針對弱點分析已有漏洞識別的過程,包含連接應用服務之網際網路常規的掃描系統,評估組織的弱點風險,最後並以修復過程來解決弱點分析的風險。表2所示為在雲端運算環境中可能產生的弱點,包括:弱點、弱點產生的來源及其產生威脅的行為。

表1 威脅辨識

| 威脅來源        | 動機              | 威脅行為                                 |
|-------------|-----------------|--------------------------------------|
| 駭客(Hacker)  | 挑戰自我            | 系統入侵、未經授權系統訪問                        |
| 鬼客(Cracker) |                 |                                      |
| 電腦犯罪        | 資料銷毀、非法取得資訊、金錢利 | 電腦犯罪(例:Cyber Stalking)、詐欺行為          |
|             | 益、未經授權修改資料      | (例:重送、模擬、截取)、資訊賄賂、欺騙、                |
|             |                 | 系統入侵                                 |
| 恐怖份子        | 勒索、銷毀、復仇        | 炸彈或恐怖主義、訊息戰、系統攻擊(例:                  |
|             |                 | Distributed Denial of Service)、系統滲透、 |
|             |                 | 竄改系統                                 |

表 2 弱點辨識

| 不た。△ 3/3 為白 3/7 部以 |                  |                    |  |
|--------------------|------------------|--------------------|--|
| 弱點                 | 威脅來原             | 威脅行為               |  |
| 前員工系統帳號            | 前員工              | 進入公司的網路取的公司專有的資料   |  |
| 未從系統移除             |                  |                    |  |
| 公司防火牆允許            | 未經授權用戶(例:黑客、被解雇的 | 利用來賓帳戶來遠端登入到某服務進行系 |  |
| 遠端登入與利用            | 員工、電腦罪犯、恐怖分子)    | 統檔案的瀏覽             |  |
| 來賓帳號執行某            |                  |                    |  |
| 服務                 |                  |                    |  |
| 系統供應商已發            | 未經授權用戶(例:黑客、被解雇的 | 根據已知的系統漏洞,未經授權的存取敏 |  |
| 現設計上的漏             | 員工、電腦罪犯、恐怖分子)    | 感的系統文件             |  |
| 洞,且新的更新            |                  |                    |  |
| 還未被更新至系            |                  |                    |  |
| 統                  |                  |                    |  |

#### 2.3 動態安全模型

圖1所示是由Yildiz等人[12]所提出的動態安全模型架構,這個模型包含四個層級,分別為網路層(Network)、儲存層(Storage)、服務層(Server)及應用層(Application)。企業依據其需求(Enterprise Security Principles)在這四個不同的層級上,分別制訂其安全的高低等級。而在這

四個層次上的安全等級的決定則是動態依據系統管理的要求 (Dynamic System Management Security)。

垂直為特定的層級的端點到端點的安全強度,例如,儲存層的水平安全政策只包含對相關的安全物件進行儲存的政策。 垂直設計為覆蓋各個層級的端點口,例如,一些安全物件可能介於服務層與儲存層,也可能有部分屬於每一層。垂直動態 的政策可確保公共物件或任何例外都包含 在安全模型內。

基於每一層的水平政策,該層級的安全 要素,可由最低到最高的安全政策來做配 置。例如,可依據安全物件所需要的安全 等級來做分為等級一至等級十,越敏感或 越需要安全的等級則設定越高。

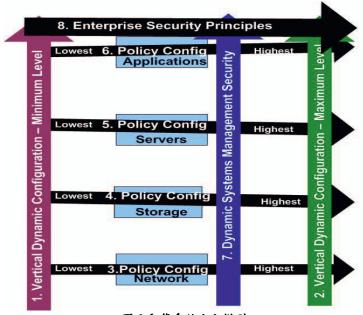


圖1動態系統安全模型

### 3.研究方法

為了解決雲端運算環境的安全性,有 些研究將過去使用在分散式系統的安全機 制使用在雲端運算環境上。然而使用這些 安全機制,其作法是在將服務送到伺服鴉 時必須經過重重複雜的程序才能保障服務 需求的安全,但是在雲端運算環境中其服 務需求非常的大量,因此對於系統整體是 一個很大的負擔,以致無法滿足快速且安 全的服務環境給使用者。

在 Zhang 等人的研究中[14],提出以安全係數做為風險管理與威脅管理的一個參考值,但是在雲端運算的環境當中,該架構所計算出的安全係數無法符合雲端運算環境下的彈性需求。本研究所提出的方法稱之為以模糊函數建構動態安全風險管理

模式(Fuzzy-based Dynamic Security Risk Management model; FDSRM)。

FDSRM 利用 Yildiz 等人[12]所提出的動態系統安全模型作為基底,將雲端運算分為網路層(Network)、儲存層(Storage)、服務層(Server)及應用層(Application)四個層級,並且利用 Zhang 等人[14]所提出的安全係數結合模糊理論(Fuzzy Theory)中的隸屬函數(Membership Function)來設計符合雲端運算環境的彈性安全機制,藉以提高雲端運算環境中的安全性。在以下各節中將分別說明安全係數結合隸屬函數的設計,以及威脅程度的計算。

# 3.1 隸屬函數設計

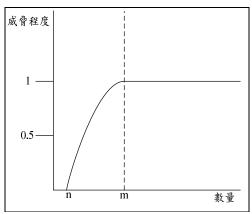


圖2威脅與風險數量(較不嚴重)

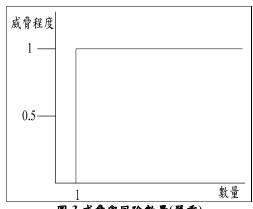


圖3威脅與風險數量(嚴重)

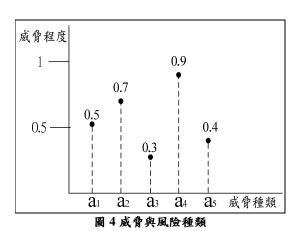


圖4所示為威脅與風險的種類,a1到 a5都是依據該供應商的系統或服務所遭遇 到的威脅與風險,並且依照該威脅或風險 對於系統或服務的威脅程度給予相對應的 隸屬函數。例如,一個提供儲存服務的服 務供應商,其所遭遇的威脅或風險可能就

存在著資料被竄改與竊取、資料的備份或者是資料的可用性...等。因此,給予每個威脅與風險一個隸屬函數後,最後再與該威脅或風險所存在的數量做計算,就可以算出該威脅或風險在系統或服務的威脅程度是多少,然後再依照威脅程度給予相對應的安全機制與安全程度。

# 3.2 威脅程度計算

計算威脅程度的包括:該威脅或風險在系統所占的比例及該威脅或風險在整個威脅或風險中所占的比例等兩類,公式(1)所計算的 T(x)即為該威脅或風險在系統所占的比例及該威脅,公式(2)所計算的 P(x)即為該威脅或風險在整個威脅或風險中所占的比例。

T(x)=((A(x)+N(x))/2)/MP(x)=T(x)/(T(1)+T(2)+...+T(M))

其中,

A(x): 威脅或風險的隸屬函數。

N(x):該威脅或風險的數量隸屬函數。

M: 為威脅與風險的總數。

威脅程度計算的步驟如下:

| 步驟1:  | 設定威脅與風險數量的隸屬                 |
|-------|------------------------------|
|       | 函數。                          |
| 步驟 2: | 設定威脅與風險種類的隸屬                 |
|       | 函數。                          |
| 步驟 3: | 以 $T(x)=((A(x)+N(x))/2)/M$ , |
|       | 來計算該威脅與風險在系統                 |
|       | 或服務所占的比例。                    |
| 步驟 4: | 帶入 P(x)= T(x)/( T(1)+        |
|       | T(2)++T(M)),取得該威脅            |
|       | 或風險在整個威脅與風險所                 |
|       | 占的比例。                        |

經由計算之後,可以由 T(x)的總數相 加得知整個系統或服務有多少比例是遭受 威脅或風險,依照算出的數值從而改進系 統或服務的安全機制,再依照 P(x)所計算 出的比例,分配資源做安全機制或安全技 術的設置。

整體而言,因此,本研究所提出的以 模糊函數建構動態安全風險管理模式 (Fuzzy-based Dynamic Security Risk Management model; FDSRM), 首先利用模 糊理論的隸屬函數來進行服務系統與雲端 應用服務的安全分析。在進行安全分析 時,分別針對威脅與風險數量、威脅與風 **险種類**,分別判斷各威脅或風險對於系統 造成的傷害程度。接著,計算各威脅的程 度,包括該威脅或風險在系統所占的比例 及該威脅或風險在整個威脅或風險中所占 的比例,然後再依照威脅程度給予相對應 的安全機制與安全程度。最後,採用動態 系統安全模型的層級,依據服務需求不同 的安全等級需求,彈性的設定安全架構與 安全機制,使雲端運算環境中的資源能夠 有效的分配與使用,以提升雲端運算環境 的安全性。本研究所提出的以模糊函數建 構動態安全風險管理模式,如圖5所示。

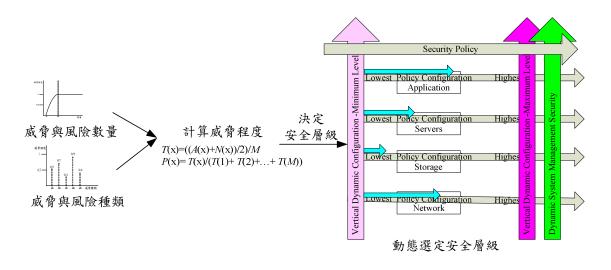


圖 5 以模糊函數建構動態安全風險管理模式

# 4.方法分析

### 4.1 安全性

在本研究所提出的 FDSRM,運用了模糊理論隸屬函數的方法對整個系統或服務進行安全性的分析。FDSRM 利用模糊理論的隸屬函數對雲端服務可能發生的威脅與風險進行威脅程度的分析,然後將隸屬函數值帶入算式,進行整個系統與服務的威脅與風險的分析。接著,則可以利用分析後的結果,分別對弱點來做安全的配置。同時,利用 FDSRM 分析後的值得知

系統或服務整體的安全概況,也可以經由 過去所遭受到的攻擊或者未來可能會遭受 到的攻擊,對在雲端運算環境中的系統與 服務進一步的驗證其安全的需求。

除此之外,FDSRM 也可以搭配動態系統安全模型來對整個雲端運算架構進行分層的動作,並依照每層層級的需求以及已經遭遇或未來可能遭遇的威脅與風險進行分析,對雲端運算的架構做較佳安全配置。

# 4.2 資源負載

### 4.3 彈性架構

# 5. 結論與未來研究

然而,當企業將更多的網路服務應用 放在雲端運算環境中時,促使在網際網路 的服務應用的數量與種類急遽增加。而因 為在雲端運算的環境中存在著大量的服務 應用,因此不得不考慮這些雲端服務的安 全架構之配置與機制。

在現今針對網際網路的系統與服務所 提出的安全模型與架構,雖然可針對服務 應用的某方面之安全進行分析與設置,但 是若將其運用在雲端運算環境中將缺少彈 性的特性。除此之外,若將現有的安全模 型與架構應用在雲端運算的環境中,則可 能會造成無調的資源浪費,降低雲端服務 的服務品質,所以本研究提出了一個符合 雲端運算特性的彈性安全架構,將可以加 強雲端運算中系統與服務的安全需求。

本研究依據雲端運算的特性,提出 FDSRM,以提供雲端運算環境中系統與應 用服務的彈性安全架構。除此之外,更結 合動態系統安全模型將整個雲端運算架構 分成不同的層級,然後再依各層級所需的 安全機制或技術來進行安全的配置。因 此,除了可遵循 FDSRM 分析的結果來進 行資源的分配,減少在安全架構上的資源 浪費,並可提升雲端運算環境的安全性。

#### 致謝

這篇論文是國科會計畫(NSC97-2221-E-324-007-MY3)研究成果的一部份,我們 在此感謝國科會經費支持這個計畫的研 究。

# 参考文獻

- [1] S.A. Almulla and Y.Y. Chan, "Cloud Computing Security Management," Proceedings of the 2nd International Conference on Engineering Systems Management and Its Applications (ICESMA2010), Sharjah, 2010, pp. 1-7.
- [2] A. Chonka, J. Singh, W.L. Zhou, "Chaos Theory Based Detection against Network Mimicking DDoS Attacks," *IEEE Communications Letters*, Vol. 13, No. 9, 2009, pp. 717-719.

- [3] N. Gruschka and M. Jensen, "Attack Surfaces: A Taxonomy for Attacks on Cloud Services," *Proceedings of The IEEE 3th International Conference on Cloud Computing, Miami*, 2010, pp. 276-279.
- [4] M. Jensen, J. Schwenk, N. Gruschka, and L.L. Iacono, "On Technical Security Issues in Cloud Computing," Proceedings of The CLOUD IEEE International Conference on Cloud Computing, Bangalore, 2009, pp. 109-116.
- [5] L.M. Kaufman, "Data Security in the World of Cloud Computing," *IEEE Security & Privacy*, Vol. 7, No. 4, 2009, pp. 61-64.
- [6] Y. Luo, "Network I/O Virtualization for Cloud Computing," *IT Professional*, Vol. 12, No. 5, 2010, pp. 36-41.
- [7] B.P. Rimal, E. Choi, and I. Lumb, "A Taxonomy and Survey of Cloud Computing," *Proceedings of The NCM2009 5th International Joint Conference on INC, IMS and IDC*, Seoul, 2009, pp. 44-51.
- [8] S. Ramgovind, M.M. Eloff, and E. Smith, "The Management of Security in Cloud Computing," *Proceedings of The 2010 Information Security for South Africa (ISSA)*, 2010, pp. 1-7.
- [9] W.G. Tzeng, Data Confidentiality and Robustness in Decentralized Cloud Storage Systems, Dissertation of National Chiao-Tung University, 2010.

- [10] G. Wang and T.S.E. Ng, "The Impact of Virtualization on Network Performance EC2 Data Amazon Center," **Proceedings** of The 29th *IEEE* Conference onComputer Communications (IEEE INFOCOM), San Diego, 2010, pp. 1-9.
- [11] L.C. Wang, K. Ren, W.J. Lou, and J. Li, "Toward Publicly Auditable Secure Cloud Data Storage Services," *IEEE Network*, Vol. 24, No. 4, 2010, pp. 19-24.
- [12] M. Yildiz, J. Abawajy, T. Ercan, and A. Bernoth, "A Layered Security Approach for Cloud Computing Infrastructure," *Proceedings of 10th International Symposium on Pervasive System, Algorithms, and Networks*, Kaohsiung, 2009, pp. 763-767.
- [13] H.W. Zhao and R.X. Liu, "A Scheme to Improve Security of SSL," *Proceedings of the Pacifi-Asia Conference on Circuits, Communications and Systmes (PACCS)*, Chengdu, 2009, pp. 401-404.
- [14] X. Zhang, N.T.P. Wuwong, H. Li, and X.J. Zhang, "Information Security Risk Management Framework for the Cloud Computing Environments," Proceedings 10th *IEEE* of the International Conference onComputer and Information Technology, 2010, pp. 1328-1334.